

骨灰寄存架产品说明书

一、产品概述

本骨灰寄存架专为满足现代殡葬需求而设计，旨在为逝者提供一个庄重、安全且长久的安息之所。它不仅是一个存放骨灰的实用载体，更承载着对逝者的尊重与缅怀。产品结合了实用性、美观性和安全性，适用于各类殡葬场所，如殡仪馆、公墓、骨灰堂等，为家属提供安心的骨灰存放解决方案。

二、产品规格

1. 整体尺寸

高度可根据具体层数定制，满足不同场所需求。

每层高度可根据用户需求调整，确保寄存格空间合理利用。

2. 寄存格尺寸

单穴内尺寸：宽 400mm × 高 300mm × 深 300mm。

双穴内尺寸：宽 740mm × 高 300mm × 深 300mm。

适配市面上绝大多数骨灰盒。

可根据用户需求定制尺寸，提供个性化服务。

3. 材质

主体框架：采用优质彩涂板，厚度为 0.5mm，坚固耐用，抗腐蚀能力强，确保长期使用不变形、不生锈。

寄存格内部：同样采用优质彩涂板，表面光滑，无异味，为骨灰盒提供温和的存放环境。

锁具：采用高强度合金锁具（电磁锁和机械锁），防撬、防锈，

确保寄存格的安全性。

三、产品特点

1. 安全性高

每个寄存格配备独立的锁具系统，可单独上锁，确保逝者骨灰的安全，让家属放心。

锁具采用防撬设计，有效防止未经授权的开启。

2. 设计美观

外观设计简约大方，线条流畅，采用经典的色彩搭配（如金色、黑胡桃木纹色、白色等），与各种殡葬场所的环境相融合，营造出庄重肃穆的氛围。

寄存架边缘采用圆角设计，避免尖锐棱角，确保使用安全。

3. 通风防潮

独特的通风设计，寄存格背部设有通风孔，保证空气流通，有效防止骨灰盒因潮湿而受损。

寄存架底部和背部设置防潮层，采用防潮材料，进一步增强防潮性能。

4. 易于清洁

表面采用特殊处理工艺，污渍不易附着，日常清洁只需用湿布擦拭即可保持干净整洁。

寄存格内部设计平滑，无死角，便于彻底清洁。

四、安装与维护

1. 安装

本产品提供专业的安装服务，安装团队经验丰富，确保安装过程快速、准确，不影响殡葬场所的正常运营。

安装前，安装团队会与用户沟通，确认安装位置和布局，确保寄存架与场所环境协调一致。

2. 维护

锁具检查：定期检查锁具是否正常工作，如有损坏及时更换。建议每半年进行一次全面检查。

表面清洁：每隔一段时间用干净的软布擦拭寄存架表面，保持其外观整洁。避免使用腐蚀性清洁剂。

防潮处理：如发现有受潮等迹象，可适当通风干燥，但避免阳光直射。建议在潮湿季节使用除湿设备。

通风孔清理：定期检查通风孔是否堵塞，确保空气流通。

五、使用注意事项

严禁存放危险物品：为确保安全，请勿在寄存格内放置任何易燃易爆、有毒有害等危险物品。

保持寄存格整洁：家属在祭扫时，请保持寄存格内的整洁，不要随意丢弃杂物。

遵守祭扫规定：请按照殡葬场所规定的祭扫时间和相关规定进行祭扫活动，共同维护良好的祭扫秩序。

锁具使用：请妥善保管寄存格钥匙，避免遗失。如钥匙遗失，请及时联系管理人员处理。

避免超载：每个寄存格仅限存放一个骨灰盒，请勿超载使用。

六、售后服务

我们提供完善的售后服务，确保用户在使用过程中无后顾之忧：

1. 质保期

产品质保期为 50 年。在质保期内，如产品出现质量问题，我们将免费维修或更换。

2. 质保期后服务

质保期后，我们仍将提供有偿的维修和保养服务，确保产品长期正常使用。

3. 24 小时服务热线

如有任何疑问或需要帮助，请随时联系我们的客服团队：

电话：0631-3850232

手机：19963188981

4. 定期回访

我们提供定期回访服务，了解产品使用情况，及时解决用户遇到的问题。

5. 技术支持

我们提供专业的技术支持，帮助用户解决安装、使用和维护中的技术问题。